



# KINDERDAGVERBLIJF & BUITENSCHOOLSE OPVANG “DE JONGE WERELD”

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Kinderdagverblijf “De Jonge Wereld” en Buitenschoolse opvang “De Jonge Wereld” stellen zich ten doel kinderopvang te realiseren ten behoeve van ouders met kinderen.

De besloten vennootschap “De Jonge Wereld” stelt tegen vergoeding plaatsen beschikbaar.

### BEGRIPSBEPALINGEN

#### Artikel 1

##### *KINDEROPVANG:*

Het bedrijfsmatig of anders dan om niet verzorgen en opvoeden en bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint.

##### *CONSUMENT:*

Degene die (wettelijk) bevoegd is ten behoeve van het kind de overeenkomst met “De Jonge Wereld” af te sluiten.

Deze bevoegde persoon is dan tevens degene van wie de betaling van de diensten door De Jonge Wereld kan worden gevorderd.

##### *DE ONDERNEMER:*

De besloten vennootschap “De Jonge Wereld”, die zorgdraagt voor de organisatie van het kinderdagverblijf “De Jonge Wereld”.

##### *WERKDAGEN:*

De dagen van de week die niet zijn een zaterdag, zondag of nationale feestdagen.

##### *OVEREENKOMST:*

De overeenkomst tussen “De Jonge Wereld” en de contractant met betrekking tot het opnemen van kinderen in het kinderdagverblijf of in de buitenschoolse opvang. De overeenkomst vormt samen met de Algemene Voorwaarden, inhoudende informatie bij inschrijving, één geheel. De overeenkomst komt schriftelijk dan wel elektronisch tot stand op het moment dat de contractant een exemplaar van het contract voorziet van de schriftelijke dan wel de elektronische handtekening aan de ondernemer retourneert en de ondernemer deze heeft ontvangen. Incidentele wijzigingen in de opvang laten de overeenkomst onverlet. Bij verlenging van de overeenkomst wordt dit eveneens door beide partijen schriftelijk bevestigd. De onderhavige voorwaarden blijven dan van toepassing.

Bij overlijden van een kind is de betreffende overeenkomst van rechtswege beëindigd. Bij nieuw ingetreden blijvende invaliditeit die het functioneren op de kinderopvang kan beïnvloeden hebben

de consument en de ondernemer in de kinderopvang het recht om de overeenkomst per direct te beëindigen.

Opzegging door de consument van de overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk. De opzegtermijn is 1 maand behoudens andersluidende bepaling verderop in deze algemene voorwaarden.

De Jonge Wereld behoudt zich het recht voor de overeenkomst te mogen wijzigen ten aanzien van diverse onderwerpen zoals daar zijn, niet limitatief bedoeld, uurtarieven, openingstijden, per dag aangeboden aantal opvanguren en aantal per jaar geopende weken, het aanpassen van aangeboden opvang pakketten etc. Deze wijzigingen treden in werking 1 maand nadat daarvan schriftelijk opgave is gedaan aan de Consument.

##### *KINDERDAGVERBLIJF:*

Een instelling waar kinderen van 6 weken tot 4 jaar onder deskundige leiding op afgesproken tijden in groepsverband worden opgevangen gedurende maximaal 12 uur per dag.

##### *BUITENSCHOOLSE OPVANG:*

Een instelling waar kinderen van 4 jaar tot 13 jaar onder deskundige leiding in groepsverband worden opgevangen na schooltijd en in vakanties.

### AANSPRAKELIJKHEID

#### Artikel 2

De ondernemer is verantwoordelijk voor de opvang van de kinderen. De ondernemer heeft voor al het personeel (incl. vrijwilligers en stagiaires) en voor de kinderen een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten, welke geldt voor de tijd dat het personeel en de kinderen op het kindercentrum aanwezig zijn (dus vanaf het moment dat ze binnen zijn tot het moment dat ze buiten zijn). De ondernemer is niet verder aansprakelijk dan in voorkomend geval door de verzekeraar aan schadevergoeding wordt uitgekeerd.

Indien een “uitje” met de kinderen wordt ondernomen onder verantwoordelijkheid van De Jonge Wereld zal De Jonge Wereld tijdens dit uitje alle veiligheidsmaatregelen nemen en toezicht uitoefenen die redelijkerwijs van De Jonge Wereld mag en kan worden verwacht. Gedacht kan worden aan het bezoeken van externe speelplaatsen al dan niet indoor of spelactiviteiten buiten de locatie van De Jonge Wereld, of Outdoor BSO, alsmede het transport daar naar toe. Ook hier geldt dezelfde beperking van de aansprakelijkheid zoals in de eerste alinea van dit artikel aangegeven.

### Artikel 3

Tijdens de opvanguren wordt alleen speelmateriaal van "De Jonge Wereld" gebruikt. Indien ouders speelmateriaal met de kinderen meegeven, mag dat, doch voor de deugdelijkheid en veiligheid daarvan aanvaardt "De Jonge Wereld" geen aansprakelijkheid.

### BETALINGSVOORWAARDEN

#### Artikel 4

Voor elke gecontracteerde kindplaats is een vaste vergoeding verschuldigd per dagdeel. De vergoeding wordt per maand gefactureerd en is gebaseerd op 51 weken per jaar. Deze zal worden geïnd via automatisch incasso rond de 26 e van de maand. Indien het saldo ontoereikend is voor incasso, zal er een herinnering verstuurd worden. Als er dan niet binnen 8 dagen betaald wordt zal "De Jonge Wereld" € 5,00 administratiekosten bij de volgende factuur berekenen.

#### Artikel 5

Indien er een overeenkomst is afgesloten voor een toekomstige plaatsing en de contractant besluit daar geen gebruik van te maken zal men dit 2 maanden van tevoren schriftelijk af moeten melden. Dit geldt ook als er een wijziging zal moeten plaatsvinden m.b.t. de toekomstige ingeschreven dagdelen. Indien dit niet gedaan wordt zal "De Jonge Wereld" kosten in rekening brengen van de ingeschreven dagdelen voor de periode van 1 maand en na 1 maand deze plek vergeven aan een ander kind.

#### Artikel 6

Indien de contractant ondanks 1 aanmaning met een daaraan verbonden nieuwe betaaltermijn van 14 dagen in gebreke blijft inzake de betaling van de vergoeding is "De Jonge Wereld" gerechtigd zonder verdere waarschuwing de vordering uit handen te geven. In dat geval zijn de incassokosten, de wettelijke rente en de gerechtelijke kosten voor rekening van de contractant. Dit conform het wettelijk Besluit Normering Incassokosten (BNIK). De consument is in verzuim na het verstrijken van de betalingsdatum. De wettelijke rente moet geacht worden te zijn aangezegd en daarmee verschuldigd.

Voorts is "De Jonge Wereld" gerechtigd de overeenkomst desgewenst te ontbinden c.q. te beëindigen met onmiddellijke ingang. Contractant blijft dan wel verplicht de openstaande schulden aan de ondernemer te betalen inclusief de verschuldigde incassokosten.

#### Artikel 7

"De Jonge Wereld" is bevoegd de overeengekomen prijs te verhogen indien prijsontwikkeling, overheidsmaatregelen of andere relevante omstandigheden daartoe aanleiding geven. Een zodanige prijsverhoging moet tenminste 1 maand van tevoren schriftelijk aan de contractant kenbaar worden gemaakt.

### Artikel 8

De contractant die gebruik maakt van "De Jonge Wereld", zal tijdens de vakanties, ziektes en vrije dagen doorbetalen aan "De Jonge Wereld".

### HUISREGELS

#### Artikel 9

Indien de contractant geen gebruik maakt van de opvang, zal dit 24 uur van tevoren moeten worden doorgebeld (met uitzondering van overmachts situaties). De dag wordt gewoon in rekening gebracht. In geval van flexibele afname dient dit 5 dagen van tevoren schriftelijk te worden afgemeld. Meldt u dit voor 5 dagen dan worden de kosten niet doorberekend.

#### Artikel 10

In geval van ziekte blijft het kind thuis, bij een temperatuur van  $\pm 38,5$  graden verwachten wij dat het kind wordt opgehaald. Wanneer ouders/ verzorgers de leidster verzoeken om bepaalde medicijnen aan het kind toe te dienen is dat mogelijk wanneer dit medicijnen betreft op doktersvoorschrift alsook de zelfzorgmiddelen en wanneer de wijze van toedienen duidelijk en helder is. Hiervoor zal er een overeenkomst getekend moeten worden door zowel ouders/verzorgers als ook de leidsters. Het kan ook voorkomen dat toediening van een bepaalde medicatie of medische handeling niet wordt gedaan op het kinderdagverblijf, dit is ter beoordeling van de directie. Aan het verzoek van de ouder/verzorger om een kind gedurende de dag koortsverlagende middelen toe te dienen zal de leidster geen gevolg geven.

#### Artikel 11

Kindercentrum "De Jonge Wereld" heeft geen vaste haal- en brengtijden. (met uitzondering van de eettijden) (Deze vindt u terug in de folder). Kinderen mogen door een ander persoon gehaald worden dan de ouders. Deze persoon moet zich kunnen legitimeren. De ouders moeten dit schriftelijk en vooraf doorgegeven hebben aan de leid(st)ers.

#### Artikel 12

De contractant is niet verplicht een minimum of maximum aantal dagdelen af te nemen.

#### Artikel 13

De contractant heeft behalve de mogelijkheid tot reguliere afname (vaste dagdelen per jaar) van een kindplaats ook de mogelijkheid tot afname van een flexibele kindplaats. (alleen als de ouder/verzorger werkt volgens een rooster bv. In ploegen, in de zorg e.d.).

Dit rooster dient dan 1 maand van tevoren te worden ingeleverd bij de leiding en geldt voor het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang.



## Artikel 14

Indien de contractant zijn overeenkomst wenst te beëindigen, dient hij dit schriftelijk te doen bij "De Jonge Wereld" en wel 1 maand van tevoren.

## PRIVACY

### Artikel 15

Verstreking persoonsgegevens: De Consument is verplicht om alle persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de juiste uitvoering van de overeenkomst en controle door de Belastingdienst correct en tijdig aan De Jonge Wereld te verstrekken voorafgaand aan de ingangsdatum van de Overeenkomst. De wijze waarop De Jonge Wereld omgaat met deze persoonsgegevens is neergelegd in ons Privacyreglement. De inhoud daarvan vindt u op onze website.

Om controle door de Belastingdienst met betrekking tot de uitkering van Kinderopvangtoeslag mogelijk te maken is het noodzakelijk om uw BSN-nummer als Consument en dat van het kind ( de kinderen) voorafgaand aan de ingangsdatum van de Overeenkomst aan De Jonge Wereld door te geven.

De Jonge Wereld is gehouden de identiteit van de Consument en het kind ( de kinderen) te controleren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs. Indien die medewerking niet wordt verleend of men niet beschikt over een geldig identiteitsbewijs dan kan dit gevolgen hebben zowel voor de Kinderopvangtoeslag als voor de Overeenkomst met De Jonge Wereld.

## MOGELIJKHEID TOT AFNAME VAN EXTRA DAGEN

### Artikel 16

Indien de capaciteit dit toelaat, is het mogelijk in overleg met "De Jonge Wereld", een extra dag of dagen overeen te komen. Voor deze extra dagdelen zullen wij u een rekening toesturen aan het einde van de maand.

## WEIGERING

### Artikel 17

"De Jonge Wereld", kan een kind de toegang weigeren om de volgende 2 redenen:

- a) Indien het kind wegens ziekte of andere redenen een zodanige mate van verzorging nodig heeft dat deze binnen het kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang redelijker wijze niet kan worden verschaft.
- b) indien er géén vergoeding betaald is.

## Artikel 18

"De Jonge Wereld" kan een overeenkomst beëindigen of weigeren een overeenkomst aan te gaan indien het betrokken kind naar het oordeel van het kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang om medische of sociale redenen redelijker wijze in aanmerking behoort te komen voor gespecialiseerde kinderopvang.

## SLUITING

### Artikel 19

"De Jonge Wereld" zal op nationale feestdagen gesloten zijn. Tijdens margedagen/middag kunnen kinderen opgevangen worden bij 3 aanmeldingen. Wilt u hier gebruik van maken graag 3 weken van te voren schriftelijk aanvragen.

## KLACHTEN

### Artikel 20

Eventuele geschillen die niet intern kunnen worden opgelost, kunnen worden voorgelegd aan de klachtencommissie SKK (stichting klachtencommissie kinderopvang) te Groningen waarbij "De Jonge Wereld" is aangesloten. Het telefoonnummer is: 0900-0400034.

## Artikel 21

In geval van een juridisch geschil, ook als dat slechts door een van beide partijen zo wordt gevoeld, is de bevoegde rechter de Rechtbank Noord Nederland, locatie Groningen.

Deze algemene voorwaarden zijn volledig gepubliceerd op onze website [www.dejongewereld.nl](http://www.dejongewereld.nl) en maken altijd onderdeel uit van de Overeenkomst. Ze worden tegelijkertijd met de Overeenkomst aan de Consument verstrekt. Door de ondertekening van deze Overeenkomst verklaart men de inhoud van de Algemene voorwaarden te kennen en integraal te aanvaarden.

Deze algemene voorwaarden zijn gewijzigd, beoordeeld en goedgekeurd door mr. J. Hielkema, advocaat te Leek. [www.hielkema.nl](http://www.hielkema.nl)

Leek, 17 december 2019.

NB: wijzigingen voorbehouden

